



# ¡Bienvenidos a tus vacaciones!

## VIAJE INTERGENERACIONAL - BRASIL - CAMBORIÚ 2024

### COLEGIO Y LICEO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES



## PREGUNTAS FRECUENTES

- 1. ¿Este programa es compartido o es exclusivo del Colegio Nuestra Señora de Lourdes?**
  - 1.1. Este programa es EXCLUSIVO para el Colegio Nuestra Señora de Lourdes y está dirigido a la totalidad de sus alumnos de Secundaria.
- 2. ¿Quiénes formarán parte del grupo en representación del Colegio?**
  - 2.1. Serán parte del grupo del viaje intergeneracional en representación de la Institución hasta 4 profesores / administrativos por BUS asignados por la Dirección, incluyendo la presencia de la Sra. Directora Cecilia Cardozo.
- 3. ¿Qué tiempo demandará el viaje desde la salida desde Montevideo a la llegada al Balneario Camboriú?**
  - 3.1. El viaje en sí mismo dura aproximadamente 18 horas. A esto debemos sumar el tiempo que tomarán los trámites migratorios en las fronteras de Uruguay y Brasil, así como las paradas programadas y los posibles retrasos debido al tráfico en la ruta.
- 4. ¿Cómo será la coordinación del paseo Beto Carrero World y qué atracciones están y no están incluidas?**
  - 4.1. El paseo al parque Beto Carrero demandará el día entero, partiendo desde el Hotel luego de desayunar. La coordinación estará a cargo del equipo de Locosxviajar / Yosivoy, quienes trabajarán en conjunto con los adultos que acompañarán al grupo para garantizar una experiencia segura y memorable para todos.
  - 4.2. La entrada permite el acceso al parque y a las siguientes atracciones:  
Puente Colgante, Casa de los Espejos, Guarida de los Tesoros, Taberna de los Marineros, Barco Pirata, Faro, Bebé Elefante, Noria, Tazas Locas, Carretera, Montaña Tigor, Castillo de las Naciones, Plaza de Eventos, Escultural Romero Britto, Spin Blast, Super Soaker Splash, Pueblo Indígena, Rebuliço, Fuerte Álamo, Sombrero y Bota Gigante, Montaña Rusa Dum Dum, Memorial Beto Carrero, Betinho Carrero 4D, Carrusel Veneziano, Raskapuska, Gran Torre, Madagascar Crazy River Adventure, Star Mountain, FireWhip, Tchibum, Acqua Shows, HotWheels Epic Show, Madagascar Circus Show, Cowboy's Dream, En el pacto de los Trolls y Fotos con Personajes de DreamWorks.
  - 4.3. Quedan excluidas las siguientes atracciones:  
Acqua Boat, Adventure Kids, Tienda Relax, Juegos, Extreme Kids, Nerf Arcade, Shoting Gallery, International Kart Track, Portal of Darkness, Horror Makeup, Excalibur (presentación con snack), Parking, Guarda equipajes, Carritos Eléctricos y Bebé, Fast Pass , Área VIP en presentaciones, Souvenirs y Comida.
- 5. ¿Qué incluye el paseo en Telesférico a Playa Laranjeiras?**
  - 5.1. Este paseo incluye el traslado desde el Hotel a la estación Unipraias; el traslado en los BONDINHOS ida y vuelta desde la estación de salida hasta la hermosa Playa Laranjeiras. Durante el trayecto descenderemos en la cima de la Mata Atlántica para realizar un paseo ecológico y disfrutar de vistas impresionantes desde diversos miradores, prosiguiendo nuestro camino hasta Laranjeiras. Nota: Esta actividad no incluye el uso de las atracciones adicionales del Parque Unipraias, como Yahoo, Tirolesa, ZipRider y otras
- 6. ¿Cuántos conductores son asignados por BUS?**
  - 6.1. En cada BUS estarán asignados 2 conductores profesionales experimentados que nos acompañarán durante toda la estadía.
- 7. ¿Los niños deben contar con dinero extra al valor detallado del programa para adicionales?**
  - 7.1. Los servicios gastronómicos (almuerzos, cenas, servicio a bordo, desayunos, etc.), así como los paseos y actividades (traslados y entradas), están incluidos en el precio del programa. El dinero extra que cada niña o niño pueda necesitar será únicamente para la compra de bebidas adicionales u otros artículos no incluidos en lo detallado en el programa.
- 8. ¿Incluye Servicio de Asistencia de Viajero?**
  - 8.1. El grupo contará con Cobertura de Asistencia de Viajero y será contratado con Universal Assistance. La cobertura estará previamente coordinada con los prestadores de los servicios en el destino. El alcance de la cobertura es el comprendido en el producto **MASTER BASIC 25K (click para ver el alcance de la cobertura)**
- 9. ¿Qué documentación será requerida para poder viajar los menores de edad?**

**PASAPORTE URUGUAYO, NO NECESITA PERMISO DE MENOR PARA SALIR Y ENTRAR AL URUGUAY**

  - 9.1. Permiso para menor de edad: deberán solicitarlo ambos padres, presentando partida de nacimiento de la menor emitida por la Dirección General del Registro de Estado Civil o la partida original traducida si

corresponde y debidamente legalizada y/o apostillada, con una validez menor a un año de expedida y documentos de identidad: vigentes y en buen estado de conservación, de ambos padres y del menor.

**Casos más frecuentes de menor que viaja con Permiso de menor:**

- ✓ Menor que viaja sin los padres:
- ✓ Comparecencia de ambos padres para firmar el permiso de menor (PM).
- ✓ Cédulas de identidad vigentes y en buen estado de ambos padres y del menor.
- ✓ Partida de nacimiento con menos de un año de expedida, para probar el vínculo filial.

Para los demás casos podrán encontrar los requerimientos en el siguiente link:

<https://www.gub.uy/tramites/permiso-menor-edad>

**10. ¿Cuál es el precio, el método y monto para la reserva y las formas de pago del saldo?**

- 10.1. **SOBRE EL PRECIO:** PRECIO POR PERSONA: U\$S 895. (son ochocientos noventa y cinco dólares americanos)
- 10.2. **SOBRE LA SEÑA PARA LA RESERVA:** La reserva se realizará con el pago de una seña POR ALUMNO de U\$S 100 debiéndose efectuar hasta la fecha 10 de julio de 2024.
- 10.3. **SOBRE EL SALDO Y LOS MÉTODOS DE PAGO:** El saldo podrá abonarse hasta 10 días antes de la fecha de salida programada y se podrá elegir entre las siguientes opciones de pago: contado por transferencia bancaria (**SANTANDER** CC No. 1371541 Suc. 61 y **BROU** CA No. 000671581-00001), cuotas mensuales de valores acordados previamente, tarjetas de crédito hasta en 12 cuotas (\*) en pesos uruguayos mediante Mercado Pagos, con la venta de los números de la **RIFA** ó una combinación de las anteriores. El precio del pasaje se contabiliza siempre en dólares americanos. Los pagos realizados en pesos uruguayos totales o parciales, se convertirán a dólares americanos al tipo de cambio vendedor pizarra del BROU al día de ser efectuados.

**11. ¿Cómo es el sistema de RIFA que se ofrecerá para el facilitar el pago del saldo?**

- 11.1. Se implementará un sistema de **RIFA** como mecanismo de colaboración para el pago de los saldos, destinándose el 100 % de lo recaudado a saldar cada vaucher personal. El sistema consistirá en destinar una cantidad de **32 números de \$ 1.000 A CADA ALUMNO QUE HAYA REALIZADO LA RESERVA.** Todos los números vendidos participarán en un sorteo durante un evento a determinar organizado por la Dirección de la Institución.
- 11.2. Los premios de esta RIFA serán los siguientes:
  - PRIMER PREMIO:** Un (1) VAUCHER (\*) para dos (2) personas para el paquete de BOMBINHAS en SEMANA DE TURISMO 2025.
  - SEGUNDO PREMIO:** Un (1) VAUCHER (\*) para dos (2) personas para el paquete de BOMBINHAS en SEMANA DE TURISMO 2025.
  - TERCER PREMIO:** 1 TV SMART 50".
- 11.3. Los VAUCHER (\*) corresponden a la excursión organizada por Yosivoy / LocosXViajar para la próxima semana de turismo 2025 (desde el 12.4.2025 al 20.04.2025) con destino a BOMBINHAS (BRASIL) e incluyen los servicios de traslado ida y vuelta en bus semi cama, seis (6) noches de estadía en el Hotel Bombinhas Tourist en categoría de alojamiento Maikol con desayuno y seguro médico incluidos. Los premios podrán ser transferidos a terceros, pero no cambiados por dinero y deberán ser utilizados en las fechas que se detallarán en los vaucher.

**12. ¿A partir de qué momento quedarán disponibles los números de rifa?**

- 12.1. Los números de rifas serán entregados durante el mes de Julio 2024 a todos aquellos alumnos que **hayan realizado la reserva.**

**13. ¿Cuál es la fecha máxima para poder hacer efectiva la reserva?**

- 13.1. La reserva se realizará con el pago de una seña por alumno de U\$S 295 que podrá ser abonado hasta en 2 cuotas, fijándose la fecha del 30 de junio de 2024 para poder realizar el primer o único pago.

**14. VAUCHER DEL VIAJERO: ¿a partir de qué momento será emitido el vaucher del viaje?**

- 14.1. El vaucher será emitido a partir del momento en que sean realizadas las reservas y serán enviados vía e-mail ó WhatsApp. Los pagos posteriores serán registrados como "actualización" en cada vaucher

## PRODUCTO MASTER BASIC 25K



Asistencia  
médica



Teleasistencia



Autogestión  
médica mobile



Asistencia  
odontológica



Asesoría y compensación  
ante demora y/o  
pérdida de equipaje

Coberturas	Master Basic	
Asistencia médica en caso de enfermedad	USD	25.000
Asistencia médica en caso de accidente**	USD	25.000
Asistencia médica en caso de pre-existencia*.	USD	300
Medicamentos ambulatorio*	USD	500
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje complementaria	USD	1.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2	USD	25.000
Rotura de equipaje marítimo	USD	150
Odontología*	USD	300
Días complementarios por internación*	Días	5
Válido en cruceros		Incluido
Asesoría y gastos por demora de equipaje*****	USD	150
*****No aplica para vuelo de regreso a país de residencia		
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)	USD	100
Cúmulo por evento múltiple aplicable a Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid19	USD	10.000
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19	USD	500***
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD	500
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino		
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD	100
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD	500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD	100
Anticipo de fondos para fianza	USD	6.000
Transferencia de fondos	USD	1.800
Asistencia legal en caso de accidente	USD	1.000
Garantía gastos cancelación/interrupción c/restricción de causas (h/70 años)	USD	1.000
Práctica recreativa de deportes*	USD	5.000
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	USD	5.000
Secure Gift	USD	300
Traslado de familiar en caso de hospitalización*		Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos		Incluido
Acompañamiento de menores*		Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*		Incluido
Traslado y repatriación sanitaria en caso de accidente o enfermedad*		Incluido
Traslado de restos*		Incluido
Traslado de ejecutivo*		Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*		Incluido
Transmisión de mensajes urgentes		Incluido
Línea de consultas 24 hs		Incluido
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD	125.000
Gastos por imposibilidad de embarque*	USD	100
Límite de edad	Años	70
Ámbito de cobertura		Internacional
*Incluido dentro del límite de asistencia médica		
** No acumulativo con asistencia médica por enfermedad.		
a) Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid 19, cancelación...		
b) ...con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podrán verse limitadas en...		
c) ...función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales		